



**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING

**Cicarelli Beatrice, Bolognesi  
Valentina, Barone Francesco, Dondi  
Filippo.**

**Classe 3°M del Liceo  
Economico Sociale**

**Project work:  
Formazione  
personale**

# *COSA VI MOSTREREMO OGGI:*

Francesco: introduzione al mercato

Valentina: il mercato del futuro e le innovazioni

Beatrice: collegamenti tra aziende e scuole e digital skills

Filippo: smart working e il reskilling nelle aziende

# **PARTIAMO DAL MERCATO DEL LAVORO:**

IL mercato del lavoro è **un luogo di scambio** :

**le aziende generano domanda per assumere il personale**

**i lavoratori offrono alle imprese la propria prestazione produttiva in cambio di una retribuzione**



## Specificità

OLTRE AGLI OPERATORI PROTAGONISTI



IMPRESE e LAVORATORI

DIVERSI STAKEHOLDERS



SINDACATI, SHAREHOLDERS, STATO,  
CONSUMATORI\*

INFLUENZA DELL'INNOVAZIONE



NECESSITÀ' DI TRASFORMAZIONE RAPIDA

LENTO TASSO DI TRASFORMAZIONE



NELLE ABILITÀ' DEI LAVORATORI RIFLETTE  
I CAMBIAMENTI CULTURALI

AMPIEZZA VARIABILE



INFLUENZA DEI MOVIMENTI DEMOGRAFICI

# Mercato del lavoro: quadro normativo

*L'Italia è una Repubblica  
democratica fondata sul lavoro.  
La sovranità appartiene al popolo,  
che la esercita nelle forme  
e nei limiti della Costituzione.*



## Fonti interne

Costituzione (1948)

Codice civile (1942)

L. 300 / 1970 (Statuto dei lavoratori)

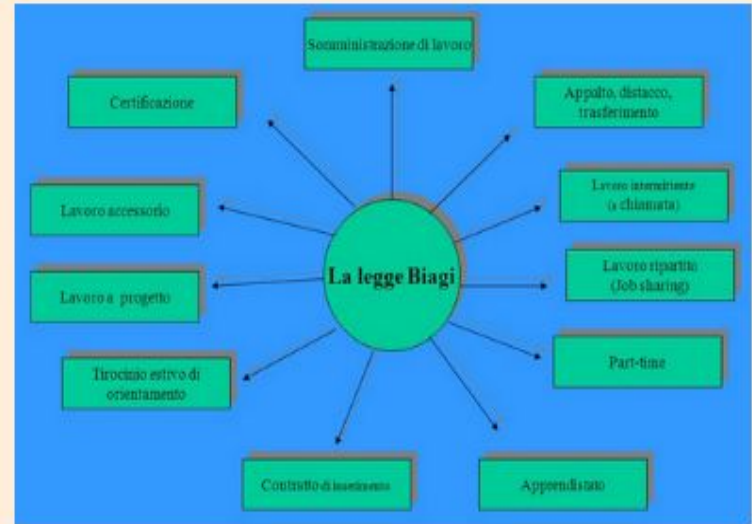
Riforma Biagi (L. 30 / 2003 e D. Lgs. 276 / 2003)

Jobs Act (2015)

# Mercato del lavoro e riforma Biagi

Viene introdotta maggiore flessibilità:

1. Nuove figure di lavoro (atipico)
2. Più facile assumere
3. Più facile licenziare
4. Maggiore precarietà dei rapporti di lavoro



# La riforma Biagi: effetti

BREVE PERIODO:

1. Maggiore occupazione
2. Crescente percezione delle precarietà

MEDIO PERIODO:

3. Calo della produttività
4. Riduzione della formazione
5. Aumento delle patologie da stress



# La Digital transformation necessaria alla INDUSTRY 4.0

Per DIGITALIZZAZIONE si intende l'operazione che traduce in forma digitale un segnale analogico.

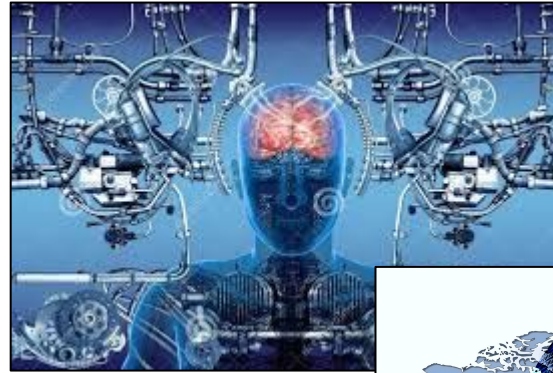
**La transizione verso Industria 4.0 è una trasformazione tecnologica** che sta investendo tutti i domini dell'economia: la produzione, il consumo, i trasporti e le comunicazioni.

Tale trasformazione è guidata dall'**intreccio di digitalizzazione ed automazione** e si caratterizza per una duplice natura



# Il nuovo modello di produzione che ne deriva è caratterizzato da:

- frammentazione verticale del processo produttivo
- un alto tasso di automazione
- cibernetica
- connessione
- “luogo di lavoro” da monolitico diventa ubiquitario
- abbattimento delle barriere ed espansione senza precedenti del concetto di flessibilità



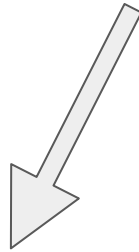
# Il mercato del futuro



- un ruolo più attivo dei lavoratori, disponibilità dei lavoratori al coinvolgimento nel processo produttivo, ad una maggiore partecipazione alla vita dell'impresa
- un apporto qualificato in termini di creatività, competenza, responsabilità
- rapida acquisizione di nuove competenze
- sviluppo dello smart working

# Smart -working

Per avviare metodologie di lavoro agile (o smart working ) si necessita di una connessione e un dispositivo adatto alla professione.



alcuni vantaggi:

1. meno stress
2. più tempo per il lavoro ma anche per se stessi
3. no spese extra



alcuni svantaggi:

1. più lavoro
2. facili distrazioni
3. poco contatto reale con le persone

# Trasformazioni del MKT e delle professioni



**Big data:** consentono già oggi la sostituzione di mansioni umane ad alto tasso di complessità con algoritmi e flussi di dati: **Personal Data Broker**

**Advanced Manufacturing e l'Internet of Thing:** porteranno verso l'ottimizzazione e la digitalizzazione dei processi.

Si richiederanno persone che possiedono hard skills per il controllo dei macchinari elettronici e robot: **Personal Memory**

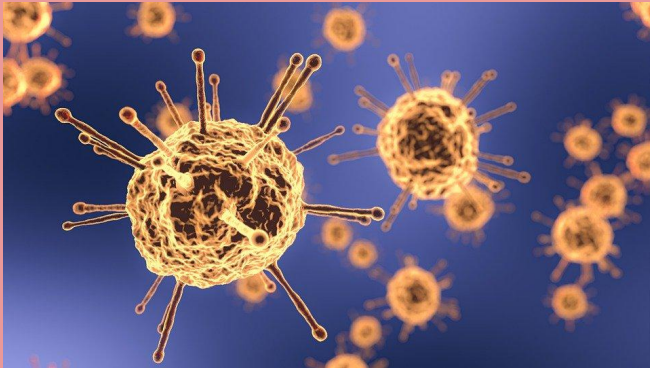
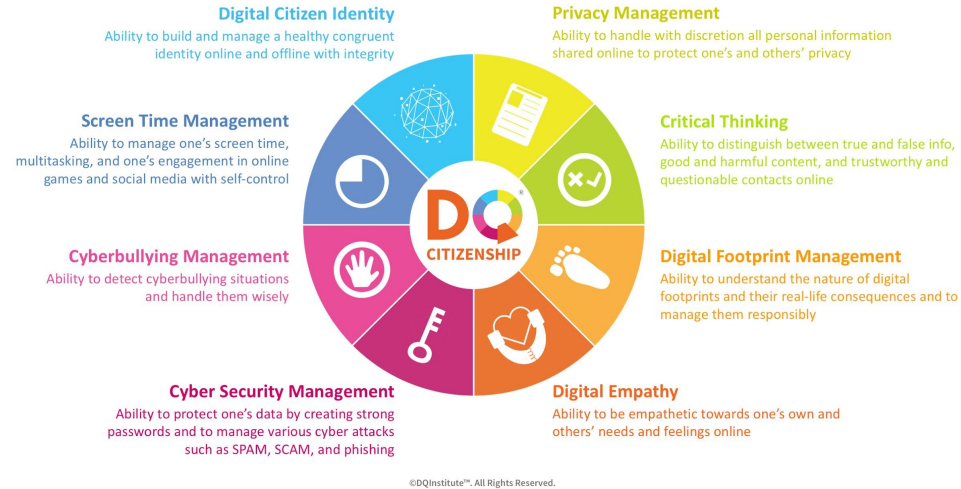
**Curator**

**L'economia delle piattaforme:** ha messo in diretta relazione prestatori di servizi e clienti: **Virtual Store Sherpa**

# Competenze digitali - Digital Skills

Supportate dalle TIC, che sono sempre più presenti in tutte le professioni, si dividono in:

- Digital hard skills: sono le tecniche di base che definiscono una figura professionale
- Digital soft skills: attività trasversali che fanno riferimento a relazioni e comportamenti delle persone in qualsiasi contesto lavorativo



Un fattore che in questo periodo ha fatto interagire tutti con queste competenze digitali è stata la pandemia. A partire dalle attività essenziali come la DAD, lo smart working, alle cose più semplici come sentirsi con amici, mantenere vive le attività sportive, ricreative...

## LAVORO

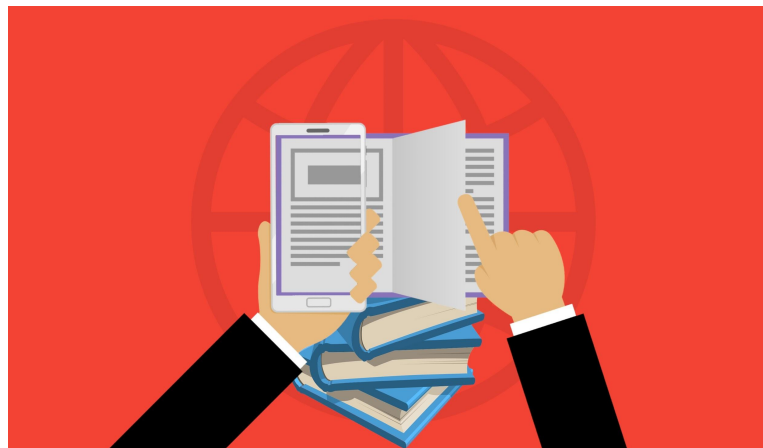
**Soft skills che richiedono le aziende:**

- ❖ *Conoscenza inglese*
- ❖ *Esperienze pratiche di lavoro*
- ❖ *Lavorare in gruppo*
- ❖ *Analisi e soluzione dei problemi*
- ❖ *Conoscenza dei social*
- ❖ *resilienza*
- ❖ *Smart-working*

## SCUOLA

**Cosa offrono i giovani alle aziende:**

- ❖ *formazione tecnica di ITS e Istituti professionali: poca esperienza lavorativa*
- ❖ *L'alternanza scuola-lavoro*



## *...dunque, giovani e mondo del lavoro oggi*

- ❑ ITS → Scuola col maggior approccio verso il mondo del lavoro
- ❑ Le aziende richiedono un profilo maggiormente qualificato
- ❑ Maggior importanza hanno le competenze digitali e approccio ecosostenibile
- ❑ Concomitanza tra istruzione e formazione professionale
- ❑ La scuola partecipa debolmente allo sviluppo



## IL LIVELLAMENTO DI QUESTO MISMATCH PUÒ' ESSERE REALIZZATO CON:

### UPSKILLING

*è l'aggiornamento delle competenze professionali*

*Ha l'obiettivo di riuscire a modificare le competenze dei lavoratori per far sì che mantengano il loro posto all'interno dell'impresa*

### RESKILLING

*è la riqualificazione professionale*

*Rende adatto il lavoratore ad assumere un ruolo completamente diverso da quello precedente grazie ad una apposita formazione*

*Tutto ciò è imprescindibile con la rapida innovazione tecnologica della IV rivoluzione industriale:*

**INDUSTRY 4.0**





## Considerazioni sul futuro del lavoro

Il mercato del lavoro è in continua e sempre più rapida trasformazione.

E' sempre più strategico investire in una costante e qualificata formazione

A causa della recente pandemia covid-19 una parte del settore economico si è bloccato e la ripresa potrà essere lenta.

L'aspetto in qualche modo positivo è che l'emergenza ha fatto sì che più persone si interfacciassero quotidianamente con il mondo del web per svolgere mansioni che prima svolgevano in maniera diversa e ciò mostra resilienza.

## Conclusione riguardo al lavoro di gruppo

Questo lavoro ci ha fatto crescere sicuramente a livello di organizzazione, produzione scritta, ricerca delle fonti, lavoro grafico.

Ci ha reso più aggiornati sull'attuale mondo del lavoro in Italia, su quali siano le prospettive dei più giovani nel mondo del lavoro vista l'attuale situazione.  
E' stato un lavoro molto sfidante.

## Aspetti positivi

- I membri del gruppo hanno sempre dato suggerimenti o aiuti agli altri componenti nel caso di bisogno
- Ci siamo messi a confronto
- Siamo stati creativi, nella creazione dell'elaborato
- Siamo riusciti a gestire bene il gruppo e anche nella divisione del lavoro

## Aspetti negativi

- La DAD (didattica a distanza)
- problematicità di gruppo (non tutti i membri hanno partecipato allo stesso modo)
- Il fattore delle mancate indicazioni, dovute al distanziamento sociale, che non ci permettevano di approfondire dubbi o questioni.

## **FONTI:**

<https://www.investireoggi.it/economia/skill-mismatch-la-piaga-sul-lavoro-che-mette-a-rischio-il-mercato/>

[https://www.glistatigenerali.com/occupazione\\_scuola/occupazione-giovanile-tra-overeducation-e-skills-mismatch/](https://www.glistatigenerali.com/occupazione_scuola/occupazione-giovanile-tra-overeducation-e-skills-mismatch/)

<https://www.smartjobspa.it/blog/mismatch-formazione-lavoro/>

<https://www.adviseonly.com/economia-e-mercati/economia-politica-e-societa/giovani-italiani-fra-scuola-e-lavoro-sei-distanze-da-accorciare/>

<https://www.istitutodelmarketingscientifico.it/skill-mismatch/>

<https://www.digital4.biz/hr/competenze-digitali-cosa-sono/>

+materiali scolastici

***GRAZIE PER L'ATTENZIONE!***

**TOYOTA**

MATERIAL HANDLING