

LAURA BASSI

Liceo

BB

dal 1860

TOYOTA

MATERIAL HANDLING

CONTROLLO QUALITÀ

LICEO LAURA BASSI

3M – A.S. 2019/2020

**L'efficacia della lezione nell'ambito
della didattica a distanza**



Che cosa è la DaD?

Secondo la definizione del Ministero dell'Istruzione sono tutte le iniziative e le realtà accreditate che permettono di mettere in contatto insegnanti e studenti che si trovano in ambienti lontani attraverso i dispositivi informatici.

Chi l'ha attuata?

L'intero corpo docente e tutti gli allievi del Liceo Laura Bassi

Esistono indicatori standard per il controllo qualità dell'intera procedura?

Essendo per la realtà italiana una didattica nuova e, nello specifico, emergenziale, non ci sono standard codificati



COME ABBIAMO IMPOSTATO IL LAVORO

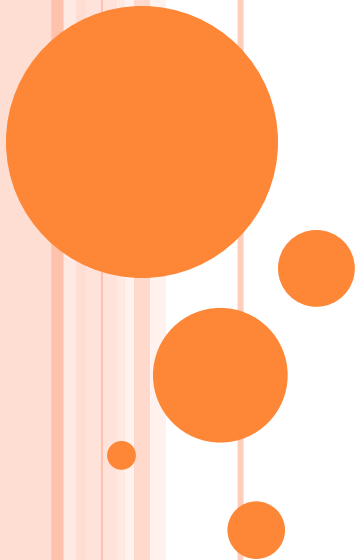
All'interno dell'intero processo della didattica on line abbiamo individuato vari sotto-processi possibili tra cui:

- ? programmazione di Dipartimento e di Classe
- ? programmazione docente
- ? organizzazione di istituto
- ? *svolgimento delle lezioni*
- ? verifica apprendimenti
- ? processo di valutazione
- ? azioni di sostegno a BES e DSA
- ? rimodulazione della programmazione didattica
- ? monitoraggio

e ci siamo focalizzati sullo *svolgimento della lezione* in quanto quello di più facile comprensione ed immediatezza per noi studenti.



**GLI INDICATORI DI UN'EFFICACE
LEZIONE ON LINE NON DIFFERISCONO
MOLTO RISPETTO A QUELLI DI UNA
LEZIONE TRADIZIONALE**



Relativamente al lavoro svolto dal docente si possono inquadrare, tra gli altri, nei seguenti punti:

- **qualità della comunicazione:** linguaggio adeguato, uso della comunicazione verbale, richiesta di visualizzazione, uso adeguato dei media di supporto;

- **capacità intellettuale:** programma un percorso utile, fruibile e attuale per gli studenti, utilizza vari stili cognitivi, si aggiorna, presenta criticamente i contenuti, fa intervenire gli alunni nel dialogo, stimola collegamenti disciplinari e interdisciplinari, cerca di sviluppare modelli mentali, crea i presupposti per l'approfondimento spontaneo degli alunni, fornisce bibliografia/sitografia di riferimento;



- **capacità comunicativa:** trasmette passione ed entusiasmo, sollecita risposte e partecipazione

- **capacità di interazione:** riesce a modificare il concetto quando rispiega e chiede il feedback, sintetizza quanto esposto, incoraggia gli studenti, attribuisce agli studenti le loro idee, attribuisce i successi degli alunni ai loro sforzi, utilizza l'umorismo

- **capacità organizzativa:** permette brevi pause, alterna varie attività, usa oculatamente il tempo lezione, dà istruzioni chiare, specifica le consegne, controlla il lavoro degli studenti



CHE COSA MANCA
RISPETTO ALLA
DIDATTICA
IN PRESENZA?



- ridotta comunicazione verbale
- carente comunicazione non verbale
- impossibilità di verifica della capacità gestionale cioè il saper tenere sotto controllo il clima della classe



GLI OBIETTIVI DEL SOTTOPROCESSO SVOLGIMENTO LEZIONE

- ? efficacia della lezione
- ? mantenimento del dialogo educativo
- ? potenziamento del diritto allo studio
- ? potenziamento dell'inclusione scolastica
- ? valorizzazione degli stili di apprendimento
- ? motivazione e supporto agli studenti



E' evidente che il possibile ambito applicativo dello svolgimento della lezione è molto vasto, ci limitiamo quindi a prendere in considerazione



I KPI RELATIVI ALL'EFFICACIA DELLA LEZIONE

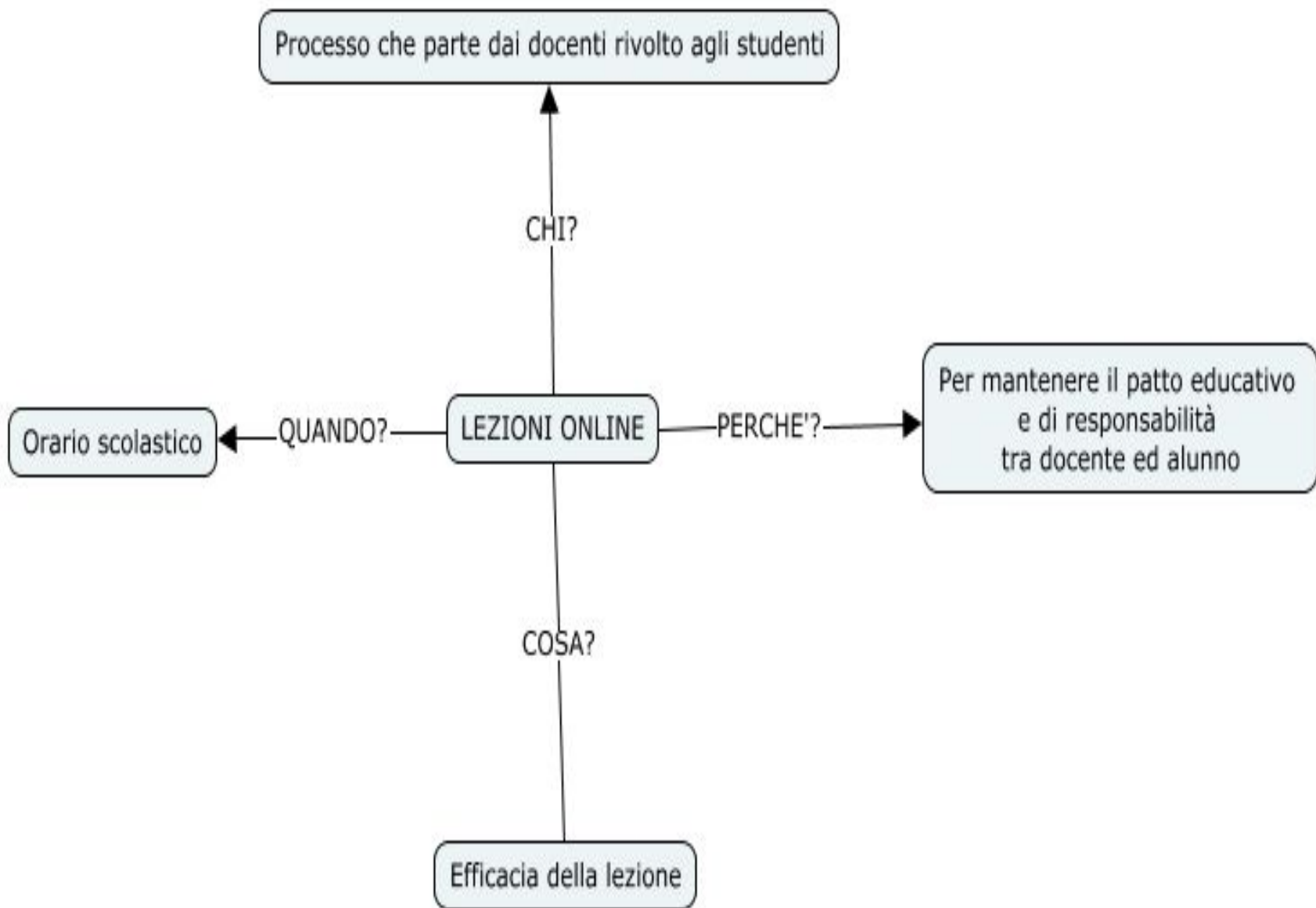
- ? attenzione degli studenti
- ? partecipazione degli studenti
- ? frequenza alle lezioni
- ? puntualità nelle consegne
- ? risultati ottenuti nelle competenze disciplinari
- ? eventuale potenziamento delle soft skills
- ? collaborazione degli studenti
- ? capacità di autovalutazione
- ? svolgimento del previsto programma didattico
- ? riscontro di un valore aggiunto imputabile alla Dad



Abbiamo quindi cercato di mappare alcuni aspetti principali mediante i 4 punti chiave:

- chi (soggetti coinvolti)
- cosa (attività svolta)
- quando (riferimento temporale del processo)
- perché (motivazione)





SVOLGIMENTO LEZIONI ON LINE

Chi

Processo che parte dai docenti ed è rivolto agli
studenti

Cosa

Efficacia della lezione

Quando

Orario scolastico

Perche'

Per mantenere il patto educativo e di
responsabilità tra docente e alunno



ATTIVITA' SPECIFICHE

Chi

Docenti

Cosa

Programmazione, preparazione del materiale
-videolezioni, slides powerpoint, collegamenti
iperstestuali, materiali multimediali-,
correzione compiti,
organizzazione -metodi, strumenti, attività, tempi,
persone-

Quando

Durante il pomeriggio

Perche'

Per avere nuovo materiale fruibile ed interessante
on line



MODALITÀ

Chi

Docenti e studenti

Cosa

Piattaforme di condivisione, social, registro elettronico

Quando

In ogni occasione di didattica

Perche'

Per sopperire alla totale mancanza di lezioni frontali in presenza



OBBLIGHI DOCENTI

Chi

Docenti

Cosa

Preparazioni lezioni, assegnazione e controllo
consegne, valutazioni finali

Quando

Durante le lezioni

Perche'

Per considerare valido a tutti gli effetti l'anno
scolastico



OBBLIGHI STUDENTI

Chi

Studenti

Cosa

Attivare la telecamera, partecipare alle lezioni,
soddisfare le richieste

Quando

Durante le lezioni

Perche'

- usufruire del diritto allo studio
- considerare valido a tutti gli effetti l'anno scolastico



STRUTTURA GERARCHICA

Chi

Dirigente scolastico e docenti

Cosa

Riunioni periodiche

Quando

Durante l'anno scolastico

Perche'

Per predisporre e monitorare l'applicazione delle
linee guida



L'INDIVIDUAZIONE DEI CONTROLLORI



Nel sistema scolastico, a differenza che in quello industriale, l'individuazione dei controllori è un problema delicato e di non semplice soluzione.

Noi abbiamo individuato due figure che agiscono su due ambiti diversi.





Per quanto riguarda il processo generale della didattica on line offerta dal Liceo
è responsabile **il Dirigente Didattico**

che ha il compito di redigere le linee guida dell'Istituto e tramite le riunioni periodiche con i Docenti verificare che siano state rispettate ed in caso contrario richiamare il docente ai propri obblighi.





riguardo al singolo sottoprocesso “lezione”

il **docente è l'unico responsabile**,


in base all'autonomia didattica;

quindi, tramite i feedback dei suoi allievi ed il riscontro sugli apprendimenti e conseguente preparazione che questi producono, dovrà eventualmente mettere in campo delle auto correzioni nelle aree in cui riscontra delle mancanze



METODOLOGIA

Abbiamo quindi predisposto un questionario cercando di seguire l'approccio standard delle fasi della ricerca sociale.

- ? **processo** della didattica a distanza
 - ? **sottoprocesso “lezione on line”**
 - ? **raccolta dati:** predisposto e somministrato un questionario per gli insegnanti;
 - ? **analisi ed interpretazione risultati**
 - ? **approccio positivista** (metodo quantitativo ed utilizzo del questionario) ma trattandosi di didattica ci sono diversi punti di vista nella lettura della realtà’.
 - ? **unità campione:** gli insegnanti del Liceo Laura Bassi.
 - ? **tecnica ad alta standardizzazione** con una sola risposta aperta: causa tempi limitati per ricerca e implementazione
 - ? **domande di classificazione socio anagrafica:** limitate a due
 - ? **modalità di somministrazione:** autosomministrato per via informatica quindi senza contatto diretto
- 

DICHIARAZIONE DI INTENTI

Qui l'introduzione del nostro questionario:

Gentile professore/ssa,

come studenti(1) di un liceo economico sociale, all'interno del nostro Project work sulla "Valutazione della Qualità dei processi" previsto dal PCTO con un'impresa*, abbiamo individuato la didattica a distanza come non solo un fenomeno sociale interessante, ma un processo particolarmente significativo e nuovo da osservare anche per favorire un utile confronto e una riflessione.

Lo scopo del questionario è solo conoscitivo, focalizzato, nello specifico, sul sottoprocesso "svolgimento lezione" e infatti intende indagare le problematiche del processo che stanno emergendo, e gli eventuali ambiti di miglioramento di questa nuova forma didattica.

Tutti i dati saranno raccolti in modo anonimo in ottemperanza alle vigenti leggi sulla protezione dei dati, i risultati della presente indagine non saranno condivisi con l'impresa del PCTO. [in sede di risposta i docenti erano stati informati dalla Prof.ssa De Luca che l'impresa fosse la Toyota Material Handling]

Le chiediamo quindi qualche minuto di tempo per rispondere e la ringraziamo anticipatamente per il Suo contributo.

- 1 Il gruppo di ricerca è costituito da 4 ragazzi di 3 M: Tommaso Barbieri, Nicolò Billi, Anna Guidastrì ed Alice Orlandini.



ASPETTI POSITIVI E NEGATIVI DELLA LEZIONE ON LINE EMERSI DAL QUESTIONARIO



- ? Svolgimento del programma
- ? Responsabilizzazione alunni
- ? Frequenza regolare
- ? Consegne regolari
- ? Migliori abilità organizzative
- ? Valore aggiunto in affiancamento alle lezioni in presenza

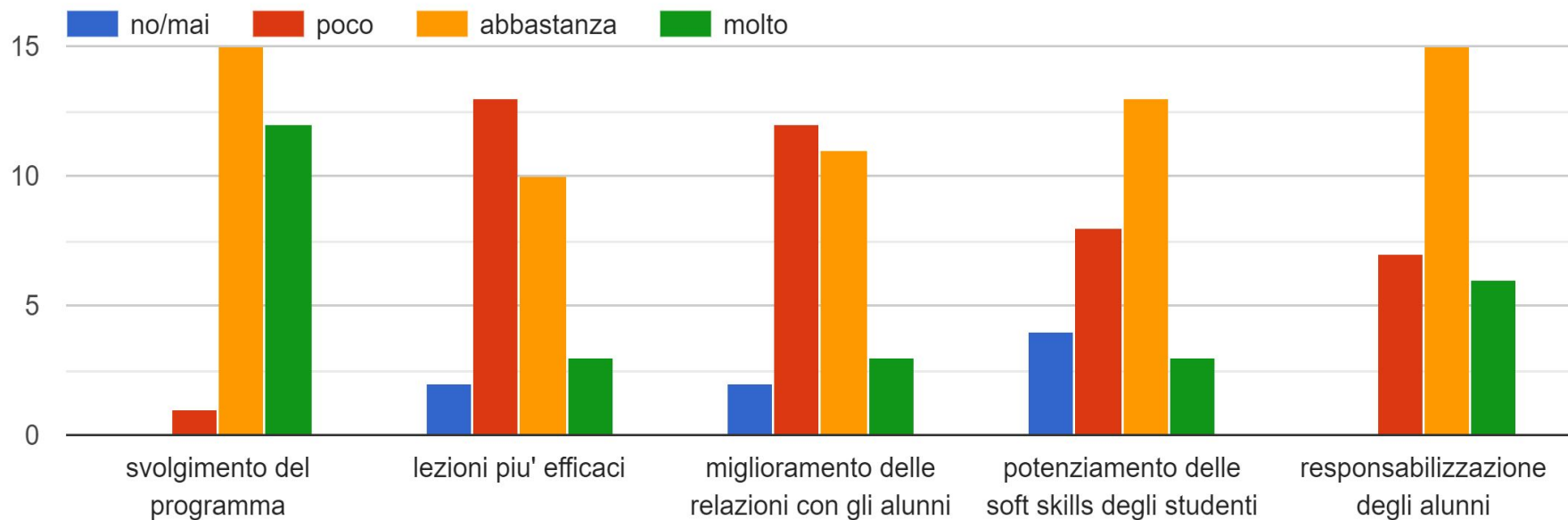


- ? Aumenta le difficoltà degli alunni più timidi/fragili
- ? Non favorisce i rapporti di collaborazione
- ? Resta complessivamente più efficace la lezione in presenza



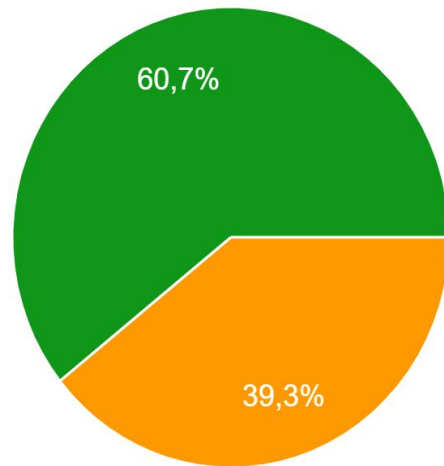
ALCUNE VISUALIZZAZIONI GRAFICHE RELATIVE AL NOSTRO QUESTIONARIO

Tramite le lezioni on line, in che misura ha conseguito i seguenti obiettivi ?



I ragazzi frequentano regolarmente le lezioni?

28 risposte

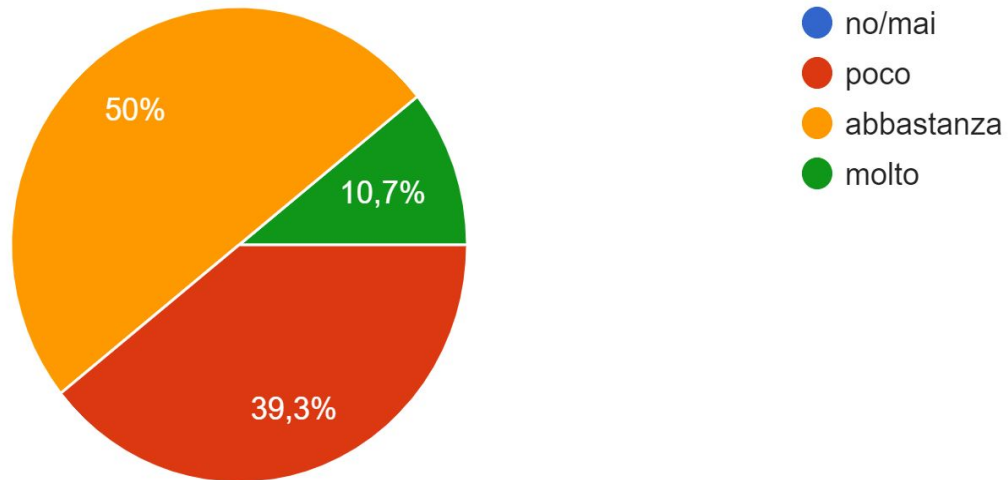


- no/mai
- poco
- abbastanza
- molto



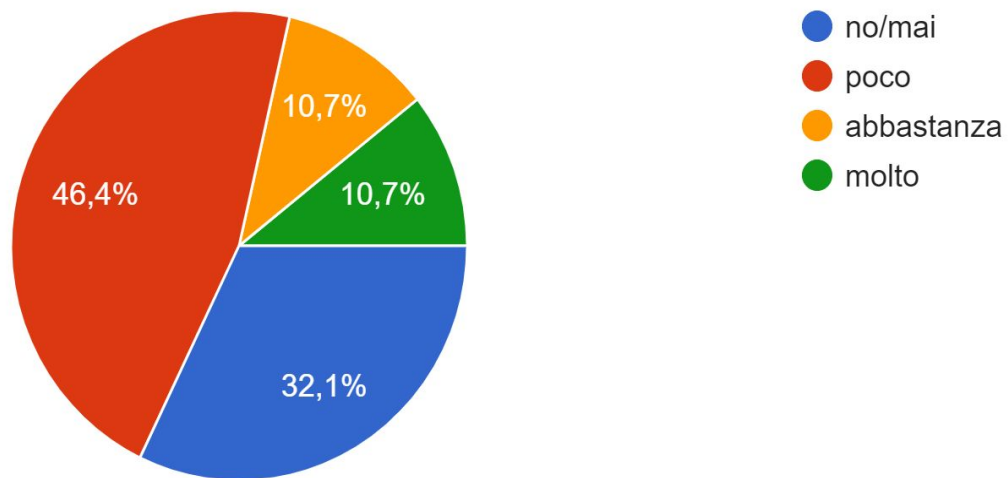
Gli studenti hanno potenziato le loro abilità organizzative ?

28 risposte



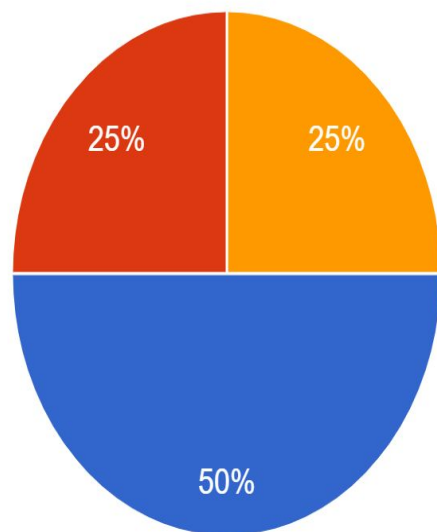
La dad ha favorito la partecipazione anche da parte degli alunni generalmente più in difficoltà (fragili, timidi) ?

28 risposte



Rispetto alle modalità tradizionali, la lezione in dad è più efficace?

28 risposte



- no
- poco
- abbastanza
- molto



IL NOSTRO BILANCIO



- ? Difficoltà a lavorare in gruppo senza potersi incontrare direttamente
- ? Moltissime informazioni da gestire
- ? Alcune ulteriori informazioni degne di approfondimento sono emerse strada facendo e noi avevamo i tempi stretti
- ? Sempre per questioni di tempistica il campione intervistato è stato ridotto



- ? Uso ed applicazioni di varie abilità informatiche
- ? Interazione con i docenti mediante un rapporto più “paritario”
- ? Conoscenza dei meccanismi e del “back office” delle lezioni viste dalla parte dei docenti
- ? Consapevolezza delle interpretazioni molto soggettive del fenomeno in relazione al singolo docente/materia
- ? Aver imparato ad accettare il confronto su tempi e modalità diverse di lavoro
- ? Aver imparato a interpretare i dati



Grazie per la vostra attenzione

*Tommaso Barbieri
Nicolo Billi
Anna Guidastri
Alice Orlandini*

